



30 Jahre RRZN-Handbücher

-

eine erfolgreiche Hochschul-Kooperation

auf dem Gebiet der IT-Dokumentation

Hermann Luttermann

- Ziel
- Chronologie / Historie
- Mengengerüst
- Struktur der Kooperation
- Arbeiten des RRZN
- Arbeiten der Kooperations-Partner
- Zur Kooperation
- Ausblick in die Zukunft

Anbieten von EDV-Handbüchern an
Mitglieder von
- vom Staat getragene – Hochschulen
im deutsch-sprachigen Raum:

relevant

aktuell

didaktisch gut

praxisnah

preiswert !

1970/71: Einrichtung der RRZN-Abteilung:

„Ausbildung, Dokumentation, Information (ADI)“

damals: 7 Mitarbeiter/innen

heute (ohne „Information“): 2,5 Mitarbeiter/innen

1973: Erlaubnis der Fa. CDC (Rechner-Lieferant)

CDC-Handbücher in deutsch zu übersetzen und den eigenen Benutzer/innen zur Verfügung zu stellen

1975: Lieferung der deutschsprachigen Handbücher an eine Universität in Asien

1978: URBOSS: Dokumentations-Disketten-Austausch

- 1978: URBOSS: Dokumentations-Disketten-Austausch
- 1982: Anfrage der RWTH Aachen:
300 gedruckte Exemplare „FORTRAN 77“
Grundlage für die RRZN-Entscheidung,
dieses generell zu tun
- 1982: **Gründungsjahr der Kooperation**
- 1994: Kooperation mit dem Herdt-Verlag

beliefert werden z. Zt. über 180 Hochschulen im deutschsprachigen Raum, d.h. Deutschland, Österreich und der Schweiz

bisher insgesamt über 200 ??? Titel erstellt

bisher maximal bis zu 18 Auflagen pro Titel gedruckt

zu einem **Zeitpunkt** im RRZN-Angebot lieferbar:

60 ??? aktuelle Titel, davon 20 ??? Lagertitel

bisherige Gesamtauflage: über 3 Mio. Handbücher

bisher etwa 150 ??? Autor/innen und Lektor/innen

30
JAHRE
R | R | Z | N |
Handbücher
1982 - 2012

3 Mio.
R | R | Z | N |
Handbücher



Dipl.-Math.

Wilhelm Noack

Abteilungsleiter AD:

Ausbildung und
Dokumentation

Preise der RRZN-Handbücher: 3.20 € bis 5.80 €

Markt-Preise bei Herdt-Verlag: 16.00 € bis mehr als 30.00 €

Gründe:

Autoren werden nicht bezahlt

Lektoren werden nicht bezahlt

Günstige Lizenzkosten für Nachdrucke vom Herdt-Verlag

Druck riesiger Auflagen

Keine Mwst enthalten

Lieferung nur kartonweise, d.h. nur in vollen Kartons

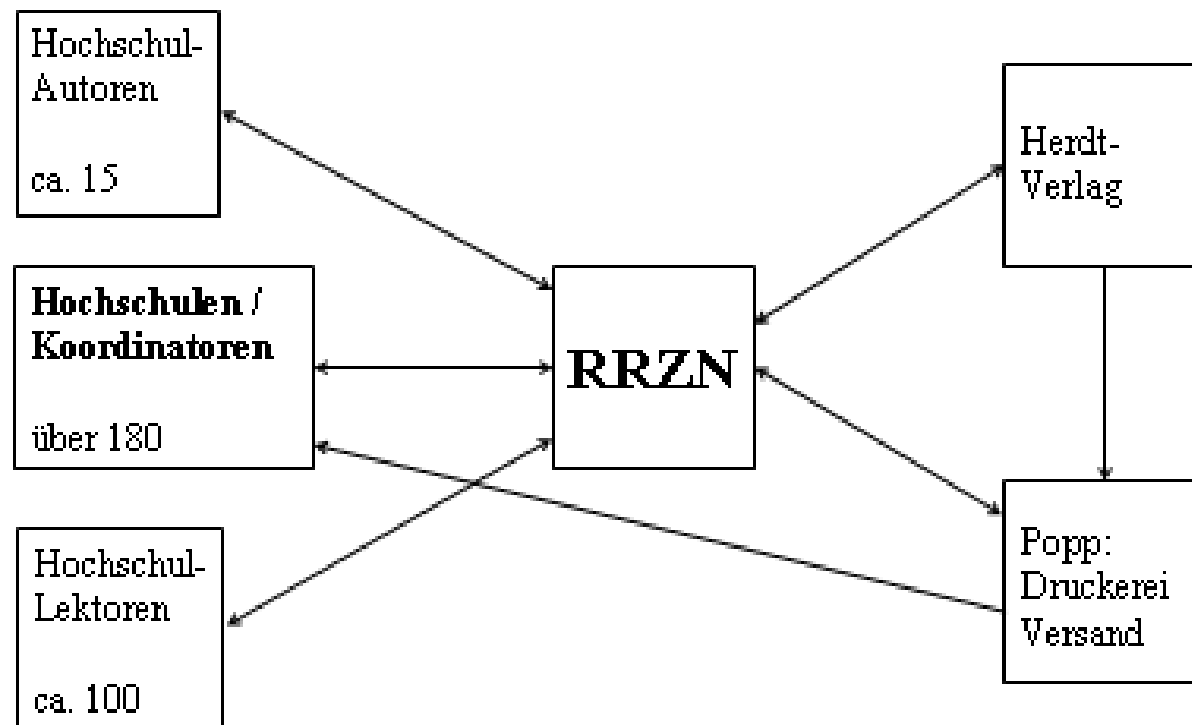
→ Preiswert !

1. Aufspüren von Themen, Bedarfsumfragen
2. Begleitung der Entwicklung von Handbüchern
meist: ein/e Autor/in pro Buch
3. Beschaffung von Druckvorlagen
Vertrag mit dem Herdt-Verlag
4. Lektorierungen
mehrere Kooperations-Mitarbeiter/innen
pro Buch / pro Auflage

5. Druck (outgesourct)
6. Versand (outgesourct)
7. Rechnungserstellung/-erzeugung für den Besteller
(teilweise outgesourct)
8. Abrechnung (mit der Druckerei)
9. Bestell-Annahme (Kontrolle) und Lager-Disponierung

**Outsourcing setzt
regelmäßige öffentliche Ausschreibung voraus !**

RRZN-Handbuch-Kooperation: Struktur



1. Autor/innen-Tätigkeit:
bis 1994 ausschließlich aus den Hochschulen,
danach zusätzlich Herdt-Verlag
2. Lektorats-Arbeiten:
Korrekturlesen / Lektorierungen
pro Auflage eines Buches: 0, 1, ... 5 Personen
(ungleiche Verteilung über die Hochschulen)

Vielen Dank

an die Autor/innen und Lektor/innen !

“Hall of Fame“

Wilhelm,

Hast Du eine Digital-Version von „Hall of Fame“ und kannst Du sie mir zumailen.

1. C++
Herr Bernd Eggink, Universität Hamburg
2. Latex
Prof. Dr. Th. Sturm, UniBW München
3. Java
Prof. Dr. P. Heusch, HFT Stuttgart
4. SPSS
Herr Kornelius Bamberger, Uni Saarbrücken
5. MATLAB/Simulink
Prof. Dr. R. Kutzner, Prof. Dr. S. Schoof, FH Hannover
6. usw.

Vielen Dank an die Autor/innen und Lektor/innen !

Zusammenarbeit/Vertrag 'Herdt-Verlag':

Lizenzen: nur für Mitglieder staatlicher Hochschulen
d.h. nur für Studierende und Beschäftigte (Preisreduzierung)

RRZN-Handbücher sind damit **keine** Objekte des freien Marktes

daher **kein** Vertrieb durch Private möglich,
d.h. **kein** Vertriebs-Outsourcing aus der Hochschule möglich
z.B. Universitäts-Buchhandlung, privater Mensa-Buch-Laden

Auch heute noch:

Große Sensibilität bei der Vertrags-Durchführung nötig !

Finanzamts-Prüfung:

Zunächst:

Alles ist MwSt-pflichtig,

Aufgrund eines Antrages des RRZN:

seit 2002 nicht mehr MwSt-pflichtig,

da

„hoheitliche Aufgabe“ und

“kein freier Markt“

Landesrechnungshof Niedersachsen:
bisher keine Überprüfung
aber immer schnelle Inanspruchnahme

Landesrechnungshof Baden-Württemberg:
Bemerkungen zum RZ der Universität Karlsruhe ???

Interesse der kommerziellen Verlage

Urheberrechtsverletzungen durch kommerzielle Verlage

Firmen (Abteilung Buchhaltung) bemängeln das RRZN:
Keine "gesetzes-konformen" Erstellung der
Rechnungen für die Handbücher

Mitarbeiter-Reduzierung im RRZN

Ein verantwortlicher Mitarbeiter/in mit geeigneten Eigenschaften:

Organisatorische Fähigkeiten

Kaufmännisches Denken

Selbst-Identifikation mit der Aufgabe:
Es macht ihm Spaß.

Konstruktivität / Ideenreichtum
beim Auftreten und Lösen von Problemen

Kooperation muss von Vorgesetzten getragen werden
bei genügendem Freiraum für den Verantwortlichen

Outsourcing an kooperative Firmen

Herdt-Verlag

Popp-Druckerei

Konstruktive und intensive Mitarbeit

zahlreicher Hochschulen

(bei einigen - aus unserer Sicht - verbesserungsbedürftig)

Große Anzahl von Kooperations-Partnern
hat Nachteile und Vorteile ???

Keine schriftlichen Kooperations-Verträge

RRZN-Eindruck in diesem Falle:

Verträge wären nur hinderlich

Kooperation wäre zum Scheitern verurteilt gewesen

Nichts ist einklagbar !

„Ich bin immer wieder erstaunt, wie Sie es schaffen, so viele verschiedene Leute zu einer geregelten Zusammenarbeit zu bewegen.“

Ihr zuverlässiger, kontinuierlicher Service unterscheidet sich angenehm von dem heute aller Orten üblichen Projekt-Aktionismus.“

Dr. Jutta Weisel, Hochschulrechenzentrum, Universität Marburg

„Diese Kooperation ist ein Musterbeispiel an akademischer Selbsthilfe.“

Prof. Dr. Horst Stenzel, FH Köln, damaliger ZKI-Vorsitzender

„Unsere Schulungs-Teilnehmer wissen die ausgezeichneten RRZN-Handbücher sehr zu schätzen.“

Mag. Eveline Stessl, Zentraler Informatikdienst der Uni Wien

„Der für Studierende erschwingliche Preis sorgt dafür, dass die RRZN-Handbücher nicht nur als ‘Pflicht’-Begleitmaterial zu Vorlesungen herangezogen werden, sondern auch zur selbstständigen Einarbeitung erworben werden, und bewirkt damit einen nicht zu unterschätzenden Know-How-Transfer.“

Dipl.-Math. Uwe Harms †, EDV-Journalist, München

„Im ZKI ist **das** Leuchtturm-Projekt die Herausgabe von gemeinsam erstellten IT-Schriften, den RRZN-Handbüchern.“
Günther Schwichtenberg, damaliger ZKI-Leiter, Uni Dortmund

Die RRZN-Handbücher haben mir mehr als einmal ein sog. Aha-Erlebnis vermittelt. Will heißen: Ich habe in Ihren Büchern gesucht, gefunden, angewandt... und es funktionierte. Ein wirklich seltenes Ereignis mit EDV-Handbüchern...“
Monika Machner, Büro der Frauenbeauftragten, Universität Kiel

„Die begehrten RRZN-IT-Handbücher sind ja fast erfolgreicher als die Harry-Potter-Bände.“
Lutz Stratmann, damaliger Niedersächsischer Minister für Wissenschaft und Kultur, Hannover

Leibniz Universität Hannover / RRZN: Es gibt neue RRZN-Handbücher !

R | R | Z | N |

30
JAHRE
R | R | Z | N |
Handbücher
1982 - 2012

3 Mio.
R | R | Z | N |
Handbücher



Herr Bockholt muss - meiner Meinung nach –
in seinem Hochschul-Rechenzentrum an der Universität Bonn
ein hervorragendes Betriebsklima haben:

Herr Noack erhielt aus seinem Hause zum

25-jährigem Kooperations-Jubiläum ein Geschenk.

Erzeugt von Frau Heidrun Hauer ! ???





Sicher ist:

Herr Noack

wird

am Ende des 31. März 2012

Pensionär !

Rentner ist er bereits !

Die aktuelle RRZN-Geschäftsführung hat

auf Anfragen per E-Mail von einigen von Ihnen

zugesagt, dass

diese RRZN-Handbuch-Kooperation fortgeführt wird.

Vielen Dank !

R | R | Z | N |

30
JAHRE
R | R | Z | N |
Handbücher
1982 - 2012

3 Mio.
R | R | Z | N |
Handbücher



Fragen

beantworten

Herr Noack
und ich

Ihnen gern !

Insoweit wir es
können !