

## Trost und Zuspruch

In Zeiten der Unsicherheit, des Schwankens, des Tastens nach einem Halt empfiehlt es sich, die Nummer 7 62 47 33 anzurufen. Unter dieser Nummer meldet sich der automatische Anrufbeantworter des Rechenzentrums der Universität Hannover und gibt eine Erklärung über das ab, was er den augenblicklichen Maschinenstatus nennt – das Gesamtsystem, sagt er mit einem stets gleichlautenden Satz, laufe zur Zeit ohne nennenswerte Störungen im bedienten Betrieb. Danach fühlt man sich sofort sehr viel besser.

Denn das ist Trost und Zuspruch für jeden modernen Menschen. Es besagt ja viel mehr, als daß in dem Gebäude an der Wunstorfer Straße alles in Ordnung ist; es ist eine Antwort auf die Zweifel am Funktionieren der ganzen Welt. Wenn erst das Gesamtsystem ohne nennenswerte Störungen läuft, wirkt doch alles andere unwesentlich und von allenfalls privater Bedeutung, und die kleinen Störungen im persönlichen Befinden erscheinen so wenig nennenswert wie die, deren Aufzählung der automatische Anrufbeantworter für unnötig erachtet.

Ja, wenn die Nummer 7 62 47 33 einmal abschlägigen Bescheid gibt, wenn sie Mitteilung darüber machen muß, daß das Gesamtsystem zur Zeit nicht zur Verfügung steht, wenn man einen plötzlichen Zusammenbruch des Hauptspeichers ahnt, ein Ausbleiben der zwölf Millionen Instruktionen pro Sekunde, eine Verstopfung des Abflusses von 65 536 Wörtern zu je sechzig Bits – dann ist der Schreck natürlich gewaltig. Dann bleibt man kreidebleich am Telefon sitzen und wählt die Nummer wieder und wieder.

Aber das passiert eigentlich nur in den grauen Morgenstunden zwischen sieben und acht, in denen im Rechenzentrum regelmäßig die vorbeugende Wartung stattfindet, und danach kommt die Welt wieder ins Gefüge. „Das Gesamtsystem läuft zur Zeit ohne nennenswerte Störungen im bedienten Betrieb“, spricht die Stimme, und es ist ein bißchen wie in der Kirche und jedenfalls seelisch ungeheuer stärkend und für einen modernen Menschen die Erlösung von allen seinen Angsten. Klapa